

Informationsblatt zum Anmeldeportal für Ferienbetreuungen des Mosaik-Kulturhaus Meckenheim und des NABU

Liebe Eltern, liebe Erziehungsberechtigte, liebe Familien,

- Anmeldungen für Ferienbetreuungen des Mosaik' und des NABU sind grundsätzlich nur online möglich.
Link zum Anmeldeportal: www.unser-ferienprogramm.de/meckenheim
- Unter dem Punkt „Programmliste“ finden Sie die Angebote. Klicken Sie eine Veranstaltung an, dann erhalten Sie detaillierte Informationen.

Zum Anmeldeverfahren:

**Die Freischaltung zur Anmeldung erfolgt am Sonntag, 12.01.2025 um 12 Uhr.
Sie können sich aber bereits vorher ein Profil anlegen und die Angebote sehen.**

- Aus Datenschutzgründen, sind wir verpflichtet alle Daten jährlich zu löschen. Bitte legen Sie sich daher zu Beginn jeden Jahres einen neuen Account an. Wir gehen mit allen personenbezogenen Daten streng vertraulich um und halten uns an die vorgegebenen Datenschutzbestimmungen!
- Registrieren Sie sich unter „Anmeldung“ mit einem Klick auf „Ich bin neu hier“.
- Eine gültige Email-Adresse ist zwingend erforderlich. Diese ist Ihre Benutzerkennung beim Login. Ein Passwort wählen Sie sich selbst aus. Hiermit haben Sie jederzeit Zugang zu ihren persönlichen Daten, den Profilen Ihrer Kinder und Ihren Buchungen.
- Über diese Email-Adresse informieren wir Sie ggf. auch über Änderungen oder Ausfälle.
- Falls ihnen kein Internetzugang zur Verfügung steht, oder Sie keine Email-Adresse besitzen, vereinbaren Sie mit uns einen Termin, so können wir Ihr Kind in Ihrem Beisein anmelden.
- Zuerst machen Sie Angaben über ihre Person als Elternteil bzw. Erziehungsberechtigte/r.
- Grundsätzlich ist es nur den Erziehungsberechtigten erlaubt, ihre eigenen Kinder anzumelden! Abweichungen hiervon sind möglich. Dafür bitte Kontakt aufnehmen.
- Folgend können Sie „Profile“ für Ihr/e Kind/er anlegen. Bitte geben Sie hier auch Besonderheiten an wie z.B. Allergien, Medikamente, Krankheiten etc.
- Einzelheiten wie „Mein Kind darf alleine kommen/gehen“ und „Fotoeinverständnis“ können Sie mit einem Klick angeben.
- Es werden Ihnen nur die Veranstaltungen angezeigt, die entsprechend des Alters Ihres Kindes zur Verfügung stehen. Wählen Sie die gewünscht Veranstaltung per Klick aus.

WICHTIGE Info nur für die NABU-Ferienangebote - Bitte unbedingt beachten:
bei der Buchung müssen Sie die Auswahl "ohne oder mit Frühbetreuung" treffen!
Das tun Sie unter der Rubrik „Gebühr“ nach folgendem Muster:

Zu den angehakten Veranstaltungen anmelden

Anmeldung

- Name

<input type="checkbox"/>	 1) Osterferienbetreuung	
<input type="checkbox"/>	 2) NABU-Stadtränderholung (Auswahl Frühbetreuung unter Gebühr)	
<input type="checkbox"/>	89,00€	1. anklicken
<input type="checkbox"/>	89,00€	
<input type="checkbox"/>	109,00€ mit Frühbetreuung	2. Auswahl treffen

Sollten Sie sich dennoch bei der Buchung der Frühbetreuung vertan haben: dann bitte **nicht** die komplette Buchung stornieren, denn sonst können Sie Ihr Kind nicht wieder neu anmelden. Melden Sie uns Ihren Fehler per E-Mail, wir können die Eingabe ändern.

- Wünsche zur Gruppeneinteilung können eingetragen werden.
- Über Anmeldewunsch von jüngeren Kindern sowie sonstige Sonderwünsche wird im Einzelfall entschieden. Bitte Kontakt mit Silvia Johna aufnehmen, Tel. 0177/6056941.
- Setzt der Status sich auf „Z“ (Zuteilung) haben Sie einen Platz erhalten. Erscheint ein „W“ (Warteliste) sind Sie auf der Warteliste.
- Wenn eine Veranstaltung ausgebucht ist, können Sie sich dennoch auf der Warteliste eintragen. Sobald ein/e Teilnehmer/in von der Veranstaltung zurücktritt, werden Sie benachrichtigt.
- Bis zum Einzug der Teilnahmegebühren können Sie den Platz Ihres Kindes selbst stornieren. Der Status ändert sich dann auf „S“.
- Ab Einzug der Teilnahmegebühren ist eine Abmeldung nur noch über den Veranstalter möglich. Hierbei fallen Stornokosten an (siehe unten).
- Die Vergabe der Plätze für eine Veranstaltung erfolgt nach der Reihenfolge der Anmeldung.

Zahlungshinweise

Die Teilnahmegebühren für die Ferienbetreuungen werden **per Lastschriftverfahren** eingezogen. Der Einzug erfolgt 9 Wochen vor Beginn der jeweiligen Maßnahme.

Abmeldung / Rücktritt / Stornogebühren

- Bis zum Einzug der Teilnahmegebühren ist eine Abmeldung kostenfrei möglich und kann selbst im Portal vorgenommen werden.
- Ab Einzug der Teilnahmegebühren ist eine Abmeldung nur noch über den Veranstalter möglich. Ab dann gelten folgende **Stornogebühren** für alle Ferienmaßnahmen:
 - ab 9 bis 8 Wochen vorher 20% des Teilnehmerbeitrages
 - ab 7 bis 6 Wochen vorher 50% des Teilnehmerbeitrages
 - ab 5 Wochen vorher 100% des Teilnehmerbeitrages
- Bitte sorgen Sie für ausreichende Kontodeckung.
- Ab Einzug der Teilnahmegebühren ist bei eventueller Abmeldung von bereits gebuchter NABU -Frühbetreuung eine Rückerstattung der Frühbetreuungskosten nicht möglich.
- Sollte eine Maßnahme nicht stattfinden können und seitens der Veranstalter abgesagt werden, werden die Teilnahmebeiträge rückerstattet.

Wenn Sie Fragen, Probleme oder Anregungen haben schreiben Sie eine E-Mail an:
ferienprogramme@meckenheim.de

oder nehmen Sie Kontakt auf

→ **bei Fragen rund um die Mosaik-Angebote** mit dem Mosaik-Team:

Telefon: 02225/7089753, E-Mail: ferienprogramme@mecvkenheim.de

→ **bei Fragen rund um die NABU-Angebote:**

mit Silvia Johna, Tel. 0177/6056941, E-Mail: silvia.johna@wilde-bienen.de

→ **bei allgemeinen Fragen:**

mit Hanna Esser, Tel. 02225/917289, E-Mail: hanna.esser@meckenheim.de